

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ»
ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ
ՆԵՐՔԻՆ ԻՐԱՎԱԿԱՆ ԱԿՏ

Ակտի համարը և անվանումը՝	<i>№ 15, ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԸՆԹԱՅԱԿԱՐԳ</i>
Ընդունող մարմինը՝	<i>Տնօրինություն</i>
Ընդունման ամսաթիվը և հիմքը՝	<i>05.09.2024թ. թիվ 47-Լ որոշում</i>
Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝	<i>05.09.2024թ.</i>
Խմբագրության հերթական համարը՝	<i>02</i>
Կիրառող ստորաբաժանում(ներ)ը՝	<i>Ներդրումային դեպարտամենտ</i>
Վերանայման համար պատասխանատու ստորաբաժանում(ներ)ը՝	<i>Ներդրումային դեպարտամենտ</i>
Հրապարակայնությունը՝	<input checked="" type="checkbox"/> <i>հրապարակվող</i> <input type="checkbox"/> <i>սահմանափակ</i> <input type="checkbox"/> <i>զաղտնի</i>

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	3
2. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄ	3
3. ԵԶՐԱՓՈՒԿ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	4

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 1.1. Սույն ընթացակարգը սահմանում է «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) հաճախորդների (այսուհետ՝ Հաճախորդ) կողմից արժեթղթերով գործարքներ կնքելու նպատակով Բանկ ներկայացված պատվերների (այսուհետ՝ Պատվեր) հնարավորինս լավագույն պայմաններով կատարման կարգը:
- 1.2. Բանկը կատարում է Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները համաձայն սույն ընթացակարգի դրույթների, ինչպես նաև ըստ դրանց ներկայացման հերթականության, եթե տվյալ Հաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել գործարքի կատարման առանձնահատուկ ցուցումներ:
- 1.3. Բանկը կատարում է Հաճախորդի կողմից ներկայացված Պատվերը համաձայն առանձնահատուկ ցուցումների, եթե այդպիսիք ներկայացվել են վերջինիս կողմից, անգամ եթե Պատվերի կատարման հետևանքով Բանկի կողմից չի ապահովվի Պատվերի կատարման լավագույն արդյունք:
- 1.4. Պատվերների հիման վրա գործարքներ կնքելիս Բանկը դիտարկում է՝
 - 1.4.1. Հաճախորդի դասկարգումը որպես պրոֆեսիոնալ կամ ոչ պրոֆեսիոնալ ներդրող,
 - 1.4.2. Պատվերի բնույթը,
 - 1.4.3. Պատվերում նշված արժեթղթերի բնութագրիչները (դասը և այլն),
 - 1.4.4. Գործարքի կնքման վայրի առանձնահատկությունները:

2. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄ

- 2.1. Բանկի կողմից Պատվերների հիման վրա գործարքները կնքվում են՝
 - 2.1.1. Բանկի կողմից՝ Հայաստանի Ֆոնդային բորսայում համապատասխան հայտ ներկայացնելու միջոցով,
 - 2.1.2. Երրորդ անձանց (Բանկի գործընկերների) կողմից՝ արտասահմանյան շուկաներում կնքվող գործարքների համար ներկայացված Պատվերները վերջիններիս հաղորդելու միջոցով:
- 2.2. Գործարքի կնքման լավագույն տարբերակն ընտրելու համար Բանկը դիտարկում է՝
 - 2.2.1. **Գործարքի կատարման արագությունը և հավանականությունը.** Էլնելով գնի և ծավալների տատանողականության մակարդակներից՝ Բանկն ընտրում է Հաճախորդների Պատվերների կատարման հնարավոր ամենաարագ տարբերակը,
 - 2.2.2. **Լավագույն գնի և հնարավոր նվազագույն ծախսերի ընտրություն.** Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները կատարվում են հաշվի առնելով տվյալ Պատվերների առարկա հանդիսացող արժեթղթի՝ Բանկի գործընկեր հանդիսացող ընկերությունների կողմից առաջարկվող նվազագույն գին և հնարավոր նվազագույն միջնորդավճար պարունակող առաջարկը,
 - 2.2.3. **Իրացվելիություն.** Պատվերների կատարումը երրորդ անձին ուղղելուց Բանկն ընտրում է ամենաբարձր իրացվելիությունն ապահովող գործընկերոջը,
 - 2.2.4. **Պատվերի կատարման որակը.** Բանկի համապատասխան աշխատակիցները տարբեր շուկաներում կատարում են ամենօրյա ուսումնասիրություններ և Պատվերը երրորդ անձին ուղղելուց ընտրում են Պատվերի ճշգրիտ, հուսալի և անմիջապես (կախված հանձնարարականի տեսակից) կատարման ճանապարհը:

2.2.5. **Հաճախորդի հատուկ ցուցումներ.** Բանկը պարտավոր է կատարել Հաճախորդի կողմից ներկայացված Պատվերներն առնվազն Հանձնարարականում ներկայացված պայմաններով: Հետևաբար, եթե Հաճախորդը ներկայացնում է Պատվերի կատարման հատուկ ցուցումներ, որոնք շեղվում են 2.2.1-2.2.4 կետերի դրույթներից, Հաճախորդը պարտավոր է հստակ նշել գործարքի կատարման իր կողմից նախընտրելի տարբերակը: Համարվում է, որ Բանկը ձեռնարկել է բոլոր խելամիտ քայլերը Հաճախորդի համար հնարավոր լավագույն պայմաններով Պատվերը կատարելու համար, եթե կատարել է Պատվերը կամ Պատվերի որևէ առանձնահատուկ պայման՝ հետևելով Հաճախորդի կողմից տրված առանձնահատուկ ցուցումներին:

- 2.3. Բանկի կողմից ստանձնվող Պատվերի լավագույնս կատարման պարտավորությունը ներառում է ոչ միայն գնային, այլ նաև այլ գործոններ, մասնավորապես՝ հնարավոր ծախսերը, գործարքի արագությունը և հավանականությունը: Նշված հանգամանքներից ելնելով, անգամ եթե, գործարքը կատարվում է ոչ լավագույն գնով, դա ամեննին էլ չի նշանակում Պատվերի հնարավոր լավագույն պայմաններով կատարման պարտավորության խախտում:
- 2.4. Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները Բանկի հայեցողությամբ կարող են համախմբվել Բանկի, Բանկի աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Բանկի հետ կապված, ինչպես նաև այլ հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերների հետ՝ միաժամանակ պահպանելով սույն ընթացակարգի դրույթները: Բանկն իրականացնում է սույն կետում նշված գործողությունները միայն այն դեպքում, երբ վերջինիս հիմնավոր կարծիքով իրականացված գործողությունների իրականացումը բխում է Հաճախորդների շահերից: Մասնավորապես՝ իրականացված համախմբման արդյունքում հնարավոր է Պատվերների կատարում Պատվերում նշված գնից ավելի ցածր (բարձր) գնով, քան այն հնարավոր կլիներ կատարել, եթե չիրականացվեր վերոնշյալ համախմբումը:

3. ԵԶՐԱՓՈՒԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 3.1. Սույն ընթացակարգը տրամադրվում է Բանկի հաճախորդներին վերջիններիս պահանջով, ինչպես նաև տեղադրվում է Բանկի ինտերնետային կայքում www.armswissbank.am հասցեով:
- 3.2. Սույն ընթացակարգի դրույթները ենթակա են պարտադիր պահպանման ներդրումային ծառայությունների մատուցման մեջ ներգրավված Բանկի բոլոր աշխատակիցների համար:
- 3.3. Սույն ընթացակարգում Բանկի կողմից կարող են իրականացվել փոփոխություններ և/կամ լրացումներ, որոնք նույնպես տեղակայվում են Բանկի ինտերնետային կայքում www.armswissbank.am:
- 3.4. Սույն ընթացակարգով սահմանված դրույթների կատարման, խախտումների բացահայտման և առաջացած խնդիրների մասին զեկուցման, ինչպես նաև ընթացակարգի վերանայման համար պատասխանատու է Բանկի ներդրումային գործառնությունների համար պատասխանատու ստորաբաժանման ղեկավարը: