

Հաստատված է՝

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի
Տնօրինության 12.05.2008թ.
թիվ 14-Լ որոշմամբ

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ»

ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԳՐՈՒՅԹՆԵՐ 3

2. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄ 3

3. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԳՐՈՒՅԹՆԵՐ 4

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 1.1. Սույն ընթացակարգը սահմանում է «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ի (այսուհետ` Բանկ) հաճախորդների (այսուհետ` Հաճախորդ) կողմից արժեթղթերով գործարքներ կնքելու նպատակով Բանկ ներկայացված պատվերների (այսուհետ` Պատվեր) հնարավորինս լավագույն պայմաններով կատարման կարգը:
- 1.2. Բանկը կատարում է Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները համաձայն սույն ընթացակարգի դրույթների, ինչպես նաև ըստ դրանց ներկայացման հերթականության, եթե տվյալ Հաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել գործարքի կատարման առանձնահատուկ ցուցումներ:
- 1.3. Բանկը կատարում է Հաճախորդի կողմից ներկայացված Պատվերը համաձայն առանձնահատուկ ցուցումների, եթե այդպիսիք ներկայացվել են վերջինիս կողմից, անգամ եթե Պատվերի կատարման հետևանքով Բանկի կողմից չի ապահովվի Պատվերի կատարման լավագույն արդյունք:
- 1.4. Պատվերների հիման վրա գործարքներ կնքելիս Բանկը դիտարկում է`
 - 1.4.1. Հաճախորդի դասկարգումը որպես պրոֆեսիոնալ կամ ոչ պրոֆեսիոնալ ներդրող,
 - 1.4.2. Պատվերի բնույթը,
 - 1.4.3. Պատվերում նշված արժեթղթերի բնութագրիչները (դասը և այլն),
 - 1.4.4. Գործարքի կնքման վայրի առանձնահատկությունները:

2. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄ

- 2.1. Բանկի կողմից Պատվերների հիման վրա գործարքները կնքվում են`
 - 2.1.1. Բանկի կողմից` Հայաստանի Ֆոնդային բորսայում համապատասխան հայտ ներկայացնելու միջոցով,
 - 2.1.2. երրորդ անձանց (Բանկի գործընկերների) կողմից` արտասահմանյան շուկաներում կնքվող գործարքների համար ներկայացված Պատվերները վերջիններիս հաղորդելու միջոցով:
- 2.2. Գործարքի կնքման լավագույն տարբերակն ընտրելու համար Բանկը դիտարկում է`
 - 2.2.1. **Գործարքի կատարման արագությունը և հավանականությունը.** Ելնելով գնի և ծավալների տատանողականության մակարդակներից` Բանկն ընտրում է Հաճախորդների Պատվերների կատարման հնարավոր ամենաարագ տարբերակը,
 - 2.2.2. **Լավագույն գնի և հնարավոր նվազագույն ծախսերի ընտրություն.** Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները կատարվում են հաշվի առնելով տվյալ Պատվերների առարկա հանդիսացող արժեթղթի` Բանկի գործընկեր հանդիսացող ընկերությունների կողմից առաջարկվող նվազագույն գին և հնարավոր նվազագույն միջնորդավճար պարունակող առաջարկը,
 - 2.2.3. **Իրացվելիություն.** Պատվերների կատարումը երրորդ անձին ուղղելուց Բանկն ընտրում է ամենաբարձր իրացվելիությունն ապահովող գործընկերոջը,
 - 2.2.4. **Պատվերի կատարման որակը.** Բանկի համապատասխան աշխատակիցները տարբեր շուկաներում կատարում են ամենօրյա ուսումնասիրություններ և Պատվերը երրորդ անձին ուղղելուց ընտրում են Պատվերի ճշգրիտ, հուսալի և անմիջապես (կախված հանձնարարականի տեսակից) կատարման ճանապարհը:
 - 2.2.5. **Հաճախորդի հատուկ ցուցումներ.** Բանկը պարտավոր է կատարել Հաճախորդի կողմից ներկայացված Պատվերներն առնվազն Հանձնարարականում ներկայացված

պայմաններով: Հետևաբար, եթե Հաճախորդը ներկայացնում է Պատվերի կատարման հատուկ ցուցումներ, որոնք շեղվում են 2.2.1-2.2.4 կետերի դրույթներից, Հաճախորդը պարտավոր է հստակ նշել գործարքի կատարման իր կողմից նախընտրելի տարբերակը: Համարվում է, որ Բանկը ձեռնարկել է բոլոր խելամիտ քայլերը Հաճախորդի համար հնարավոր լավագույն պայմաններով Պատվերը կատարելու համար, եթե կատարել է Պատվերը կամ Պատվերի որևէ առանձնահատուկ պայման` հետևելով Հաճախորդի կողմից տրված առանձնահատուկ ցուցումներին:

- 2.3. Բանկի կողմից ստանձնվող Պատվերի լավագույն կատարման պարտավորությունը ներառում է ոչ միայն գնային, այլ նաև այլ գործոններ, մասնավորապես` հնարավոր ծախսերը, գործարքի արագությունը և հավանականությունը: Նշված հանգամանքներից ելնելով, անգամ եթե, գործարքը կատարվում է ոչ լավագույն գնով, դա ամենևին էլ չի նշանակում Պատվերի հնարավոր լավագույն պայմաններով կատարման պարտավորության խախտում:
- 2.4. Հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերները Բանկի հայեցողությամբ կարող են համախմբվել Բանկի, Բանկի աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Բանկի հետ կապված, ինչպես նաև այլ հաճախորդների կողմից ներկայացված Պատվերների հետ` միաժամանակ պահպանելով սույն ընթացակարգի դրույթները: Բանկն իրականացնում է սույն կետում նշված գործողությունները միայն այն դեպքում, երբ վերջինիս հիմնավոր կարծիքով իրականացված գործողությունների իրականացումը բխում է Հաճախորդների շահերից: Մասնավորապես` իրականացված համախմբման արդյունքում հնարավոր է Պատվերների կատարում Պատվերում նշված գնից ավելի ցածր (բարձր) գնով, քան այն հնարավոր կլիներ կատարել, եթե չիրականացվեր վերոնշյալ համախմբումը:

3. ԵԶՐԱՓՈՒԿ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

- 3.1. Սույն ընթացակարգը տրամադրվում է Բանկի հաճախորդներին վերջիններիս պահանջով, ինչպես նաև տեղադրվում է Բանկի ինտերնետային կայքում www.armswissbank.am հասցեով:
- 3.2. Սույն ընթացակարգի դրույթները ենթակա են պարտադիր պահպանման ներդրումային ծառայությունների մատուցման մեջ ներգրավված Բանկի բոլոր աշխատակիցների համար:
- 3.3. Սույն ընթացակարգում Բանկի կողմից կարող են իրականացվել փոփոխություններ և/կամ լրացումներ, որոնք նույնպես տեղակայվում են Բանկի ինտերնետային կայքում www.armswissbank.am: